

Rutin för handläggande av klagomål på Förskolan Virvelvindens verksamhet.

Om man är missnöjd med eller har synpunkter på hur vi sköter verksamheten här på Förskolan Virvelvinden så ser vi helst att man tar upp detta direkt med den som det berör eller förskolechefen för att reda ut saken. Förskolechef Lena Appleby nås på telefon 013-655 10 eller

E-post: lena.appleby@bjorkofriskola.se

Man kan också vända sig till huvudmannen, Stiftelsen Wiv, WIV@bjorkofriskola.se eller direkt till ordförande Per Jonsson på telefon 0734 186037.

Vill man lämna ett formellt klagomål ska det vara skriftligt i form av ett mail till någon av adresserna ovan eller per post till Förskolan Virvelvinden Björkö Gård, 590 72 LJUNGSBRO.

Här följer förskolans rutin för hur vi hanterar klagomål:

1. Ett klagomål kommer in.
2. Kollegiet utser, med hänsyn till bl. a jäv, två gruppmedlemmar som ska arbeta med ärendet. Dessa kan sedan involvera andra lämpliga personer/ funktioner efter behov.
4. De utsedda ger feedback till den som framfört klagomålet, meddelar att ärendet är mottaget och senare också vad det resulterade i.
5. De utsedda utreder ärendet och tar ställning till det fortsatta agerandet.