

Rutin för handläggande av klagomål på Björkö Friskolas verksamhet.

Om man är missnöjd med eller har synpunkter på hur vi sköter verksamheten här på Björkö Friskola så ser vi helst att man tar upp detta direkt med den som det berör eller rektor för att reda ut saken. rektor@bjorkofriskola.se eller telefon 013-329 20 80.

Man kan också vända sig till huvudmannen, Stiftelsen WiV , WIV@bjorkofriskola.se eller direkt till ordförande Conny Appleby på telefon 070-379 89 90.

Vill man lämna ett formellt klagomål ska det vara skriftligt i form av ett mail till någon av adresserna ovan eller per post till Björkö Friskola, 590 75 LJUNGSBRO.

Här följer skolans rutin för hur vi hanterar klagomål:

1. Klagomålsgrupp utses av kollegiet. Gruppen ska bestå av en representant från vardera stadium + rektor. Rektor är ansvarig.
2. Ett klagomål kommer in.
3. Gruppen utser, med hänsyn till bl a jäv, två gruppmedlemmar som ska arbeta med ärendet . Dessa kan sedan involvera andra lämpliga personer/ funktioner efter behov.
4. De utsedda ger feedback till den som framfört klagomålet, meddelar att ärendet är mottaget och senare också vad det resulterade i.
5. De utsedda utreder ärendet och tar ställning till det fortsatta agerandet.

Rutinen är framtagen enligt 4 kap 8 § skollagen.

/ Rektor