

Rev. 190731

## **Rutin för handläggande av klagomål på Förskolan Virvelvindens verksamhet.**

Om man är missnöjd med eller har synpunkter på hur vi sköter verksamheten här på Förskolan Virvelvinden så tar man som vårdnadshavare i första hand upp det med en pedagog på den avdelning som berörs. Om man trots allt inte får gehör eller upplever att man inte blir lyssnad till så vänder man sig till rektor Lena Appleby som nås på telefon 013-654 10 eller

E-post: [lena.appleby@bjorkofriskola.se](mailto:lena.appleby@bjorkofriskola.se)

Man kan också vända sig till huvudmannen, Stiftelsen för Waldorfpedagogik i Vreta Kloster på E-post:

[wiv@bjorkofriskola.se](mailto:wiv@bjorkofriskola.se) eller direkt till ordförande Birte Seiller på telefon 0720-303542.

Vill man lämna ett formellt klagomål ska det vara skriftligt i form av ett mail till någon av adresserna ovan eller per post till Förskolan Virvelvinden Björkö Gård, 590 72 LJUNGSBRO.

Här följer förskolans rutin för hur vi hanterar klagomål:

1. Ett klagomål kommer in.
2. Kollegiet utser, med hänsyn till bl. a jäv, två gruppmedlemmar som ska arbeta med ärendet. Dessa kan sedan involvera andra lämpliga personer/ funktioner efter behov.
4. De utsedda ger feedback till den som framfört klagomålet, meddelar att ärendet är mottaget och senare också vad det resulterade i.
5. De utsedda utreder ärendet och tar ställning till det fortsatta agerandet.
6. Rektor meddelar alla former av kränkningar till huvudmannen. Kränkningsärenden behandlas på förskolan enligt rutinen i vår handlingsplan för hur vi utreder diskriminering och kränkande behandling.

Kollegiet på förskolan Virvelvinden / Lena Appleby, rektor.