

## **Rutin för handläggande av klagomål på Björkö Friskolas verksamhet.**

Om man är missnöjd med eller har synpunkter på hur vi sköter verksamheten här på Björkö Friskola så ser vi helst att man tar upp detta direkt med den som det berör eller rektor för att reda ut saken.

Adress rektor maria.todea@bjorkofriskola.se eller telefon 013-329 20 80.

Man kan också vända sig till huvudmannen, Stiftelsen WiV , WIV@bjorkofriskola.se eller direkt till ordförande Elin Wiklund på telefon 070-567 66 31.

Vill man lämna ett formellt klagomål ska det vara skriftligt i form av ett mail till någon av adresserna ovan eller per post till Björkö Friskola, 585 78 VRETA KLOSTER

1. Här följer skolans rutin för hur vi hanterar klagomål:
2. Ett klagomål kommer in enligt ovan.
3. Bekräftelse ges till den som framfört klagomålet att det är mottaget.
4. Rektor informeras.
5. Rektor kartlägger och utreder det inträffade med alla inblandade samt utformar åtgärder. Rektor ger feedback till den som framfört klagomålet och vad det har resulterat i.
6. Om klagomålet gäller rektor är det styrelsens ordförande som utreder klagomålet.
7. Rutinen är framtagen enligt 4 kap 8 § skollagen.

Maria Todea  
Rektor